

Allegato 4
Descrittori di Dublino
Nota esplicativa sui “risultati di apprendimento attesi”



Tipo documento ¹	S
A/R/CdS/ PQ ²	PQ
ID/All.	Allegato 4 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2
Descrizione	Descrittori di Dublino Nota esplicativa sui “risultati di apprendimento attesi”
Edizione	1
Revisione	1
Elaborato da	PQ
In data	29 giugno 2018
Approvato da	PQ
In data	3 luglio 2018

¹ O: Obbligatorio; E: Essenziale; S: Supporto

² Specificare livello Accreditazione: A: Ateneo; R: Ricerca e III missione; CdS (indicare sigla); PQ: Presidio della Qualità

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI “RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI”	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

Indice

1. Descrittori di Dublino	3
2. Estratto Quadro dei Titoli Italiani:	5
3. Esempio 1: Matrice delle competenze	7
4. Esempio 2: Descrittori di Dublino	9

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

1. Descrittori di Dublino3

Con i **Descrittori di Dublino** si fa riferimento ai descrittori europei maturati e condivisi nell'ambito del dibattito connesso alla costituzione di uno spazio europeo per l'istruzione universitaria, noto con il nome di **processo di Bologna**, e a quello orientato a promuovere l'educazione lungo tutto l'arco della vita, **Life-long learning (LLL)**.

I Descrittori di Dublino quindi esprimono i risultati di apprendimento che ci si attende siano conseguiti da tutti coloro che concludono positivamente un percorso formativo e sono espressi attraverso un parametro europeo, i Descrittori di Dublino, in base ad accordi internazionali. Tali risultati sono alla base della progettazione del percorso formativo, che deve quindi essere disegnato facendo esplicito riferimento a tali descrittori.

Per tale motivo, i risultati di apprendimento devono essere pianificati e dichiarati in modo chiaro.

Il Corso di studio dichiara i propri risultati di apprendimento attesi nell'Ordinamento trasmesso al Miur.

L'ordinamento è trascritto all'interno della Scheda Unica Annuale (SUA-CdS) e del Regolamento del Corso di Studio, e deve essere reso pubblico tramite il sito istituzionale del corso. Si deve fare attenzione che tutti i documenti informativi siano congruenti (Manifesto degli Studi, sito del CdS, SUA-CdS, scheda pubblica ministeriale University.it ecc.).

Nella SUA-CdS, il Corso di studio fornisce indicazioni su quali singoli insegnamenti concorrono al raggiungimento degli specifici risultati attesi, sia quelli relativi a specifiche aree tematiche disciplinari, che quelli trasversali.

³ Per approfondimenti si rimanda a G. Luzzatto, La progettazione della didattica universitaria per risultati di apprendimento, giugno 2011: <http://www.processodibologna.it/documenti/Doc/Pubblicazioni/PROGETTAZIONE%20DELLA%20DIDATTICA%20UNIVERSITARIA%20PER%20I%20RISULTATI%20DI%20APPRENDIMENTO.pdf>

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

A sua volta, ogni singolo insegnamento, attraverso una specifica scheda descrittiva (Syllabus), chiarisce annualmente con maggiore dettaglio i propri risultati di apprendimento, possibilmente evidenziando una correlazione con le aree tematiche specifiche individuate dal Corso di studio. Pur nel rispetto della libertà di docenza, i risultati attesi del singolo insegnamento non possono essere in conflitto con quelli del corso. I docenti, sotto la guida del coordinatore e dei gruppi AQ e di Riesame sono tenuti a coordinarsi in maniera efficace a garanzia della coerenza tra l'offerta didattica dichiarata e quella erogata.

I “Descrittori di Dublino” sono così articolati:

“Conoscenza e capacità di comprensione” Si fa riferimento alla capacità del discente di rielaborare quanto studiato in modo da trasformare le conoscenze apprese in una riflessione che presenti dei tratti di originalità.

“Conoscenze applicate e capacità di comprensione” Si fa riferimento alla capacità dello studente di fare applicazione pratica del sapere acquisito: ciò anche, e soprattutto, in ambiti diversi da quelli nei quali le conoscenze apprese vengono tradizionalmente utilizzate.

“Autonomia di giudizio” Lo studente dev'essere in grado di approfondire autonomamente quanto imparato, onde utilizzare le conoscenze di base come una “piattaforma” di partenza che gli consenta di pervenire a risultati ulteriori contraddistinti da una maturità sempre maggiore e da una autonomia di giudizio sempre più ampia.

“Comunicazione” Chi ha superato con profitto uno specifico insegnamento deve acquisire la capacità di veicolare ai propri interlocutori, in modo chiaro e compiuto, le conoscenze acquisite.

“Capacità di apprendere”. Fermo restando che la frequenza delle lezioni costituisce un sussidio didattico rilevante, lo studente deve progressivamente rendersi autonomo dal docente, acquisendo la capacità di affinare ed approfondire le proprie conoscenze attraverso un percorso di formazione senz'altro condivisibile con gli altri discenti, ma non privo di autonomia ed originalità.

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI “RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI”	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

2. Risultati di apprendimento attesi specificati dalla normativa nazionale

Il Miur ha provveduto a definire i Descrittori di Dublino relativi ai tre cicli di formazione universitaria. Una prima definizione è più generica e trasversale, mentre un dettaglio disciplinare maggiore è formulato nella descrizione delle classi di corsi di studio.

I risultati relativi ai cicli sono riportati nel sito del Quadro dei Titoli Italiani di cui si riporta un estratto. I risultati relativi alle classi dei corsi di studio sono normati specificamente.

Il PQ mette a disposizione dei CdS due diversi esempi di matrici di competenza utili a declinare il contributo dei singoli insegnamenti, all'interno delle macroaree disciplinari, in riferimento ai suddetti obiettivi.

2. Estratto Quadro dei Titoli Italiani:

<http://www.quadrodeititoli.it/descrittori.aspx?descr=172&IDL=1>

1° ciclo

I titoli finali di **primo ciclo** possono essere conferiti a studenti che:

- abbiano dimostrato conoscenze e capacità di comprensione in un campo di studi di livello post secondario e siano a un livello che, caratterizzato dall'uso di libri di testo avanzati, include anche la conoscenza di alcuni temi d'avanguardia nel proprio campo di studi;
- siano capaci di applicare le loro conoscenze e capacità di comprensione in maniera da dimostrare un approccio professionale al loro lavoro, e possiedano competenze adeguate sia per ideare e sostenere argomentazioni che per risolvere problemi nel proprio campo di studi;
- abbiano la capacità di raccogliere e interpretare i dati (normalmente nel proprio campo di studio) ritenuti utili a determinare giudizi autonomi, inclusa la riflessione su temi sociali, scientifici o etici ad essi connessi;
- sappiano comunicare informazioni, idee, problemi e soluzioni a interlocutori specialisti e non specialisti;
- abbiano sviluppato quelle capacità di apprendimento che sono loro necessarie per intraprendere studi successivi con un alto grado di autonomia.

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

2° ciclo

I titoli finali di **secondo ciclo** possono essere conferiti a studenti che:

- abbiano dimostrato conoscenze e capacità di comprensione che estendono e/o rafforzano quelle tipicamente associate al primo ciclo e consentono di elaborare e/o applicare idee originali, spesso in un contesto di ricerca;
- siano capaci di applicare le loro conoscenze, capacità di comprensione e abilità nel risolvere problemi a tematiche nuove o non familiari, inserite in contesti più ampi (o interdisciplinari) connessi al proprio settore di studio;
- abbiano la capacità di integrare le conoscenze e gestire la complessità, nonché di formulare giudizi sulla base di informazioni limitate o incomplete, includendo la riflessione sulle responsabilità sociali ed etiche collegate all'applicazione delle loro conoscenze e giudizi;
- sappiano comunicare in modo chiaro e privo di ambiguità le loro conclusioni, nonché le conoscenze e la ratio ad esse sottese, a interlocutori specialisti e non specialisti;
- abbiano sviluppato quelle capacità di apprendimento che consentano loro di continuare a studiare per lo più in modo auto-diretto o autonomo.

3° ciclo

I titoli finali di **terzo ciclo** possono essere conferiti a studenti che:

- abbiano dimostrato sistematica comprensione di un settore di studio e padronanza del metodo di ricerca ad esso associati;
- abbiano dimostrato capacità di concepire, progettare, realizzare e adattare un processo di ricerca con la probità richiesta allo studioso;
- abbiano svolto una ricerca originale che amplia la frontiera della conoscenza, fornendo un contributo che, almeno in parte, merita la pubblicazione a livello nazionale o internazionale;
- siano capaci di analisi critica, valutazione e sintesi di idee nuove e complesse;
- sappiano comunicare con i loro pari, con la più ampia comunità degli studiosi e con la società in generale nelle materie di loro competenza;
- siano capaci di promuovere, in contesti accademici e professionali, un avanzamento tecnologico, sociale o culturale nella società basata sulla conoscenza.

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

3. Esempio 1: Matrice delle competenze

Completare per ogni insegnamento il contributo specifico per il raggiungimento dell'obiettivo formativo complessivo associato al profilo professionale atteso.

		DESCRITTORI DI DUBLINO				
INSEGNAMENTI	Ambito/area formativa e di apprendimento	Conoscenza e capacità di comprensione	Capacità di applicare conoscenza e comprensione	Autonomia di giudizio	Abilità comunicative	Capacità di apprendimento
ECONOMIA POLITICA	Area Economica					
ECONOMIA DEL LAVORO E DELLE RELAZIONI INDUSTRIALI	Area Economica					
Economia, organizzazione aziendale e gestione delle imprese	Area Economica					
CONTROLLO DI GESTIONE, COSTO DEL LAVORO ED ANALISI DI BILANCIO	Area Economica					
STATISTICA DEL LAVORO	Area Economica					
Corso integrato di DIRITTO DEL LAVORO	Area Giuridica					
DIRITTO TRIBUTARIO						

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

	COMMERCIALE						
	Corso integrato di CONTRATTUALISTICA DEL LAVORO E CERTIFICAZIONE DEI CONTRATTI	Area Giuridica					
	DIRITTO COMUNITARIO DEL LAVORO E SINDACALE	Area Giuridica					
	POLITICHE COMUNITARIE, FONDI COMUNITARIE PROGETTAZIONI EUROPEE PER IL LAVORO	Area Politiche Del Lavoro					
	MERCATO E SOCIOLOGIA DEL LAVORO	Area Politiche Del Lavoro					
	GESTIONE DELLE RISORSE UMANE E SERVIZI PER IL LAVORO	Area Risorse Umane					

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018

4. Esempio 2: Descrittori di Dublino

Declinare i singoli descrittori associati all'area di competenza e incrociare con gli insegnamenti che concorrono alla sua formazione

Inserire legenda insegnamenti

Curriculum Map	Attività Formative																							
	TC	FMS	CSD	DCC	ITS	DS	CAC	SAP	FLC	MC	SE	ABPM	AD	BDS	KEBI	KMC	AI	NN	MS	OR	CM	Mcob	MV	
Risultati di apprendimento attesi del CdS (descrittori)																								
D1 - Conoscenza e capacità di comprensione																								
D1.1			X								X		X	X										
D1.2												X			X	X								
D1.3																	X	X						
D1.4		X																						
D1.5				X	X	X	X		X	X													X	
D1.6								X											X				X	
D1.7																				X	X			
D1.8	X									X														
D2 - Capacità di applicare conoscenza e comprensione																								
D2.1			X							X		X	X											
D2.2											X			X	X									
D2.3																X	X							
D2.4		X															X	X						X
D2.5			X	X	X	X	X		X	X	X								X				X	
D2.6								X											X					
D2.7																				X	X			
D2.8	X									X														
D3 - Autonomia di giudizio																								
D3.1			X			X				X	X	X												
D3.2			X							X	X				X	X								
D3.3	X	X	X							X						X								
D4 - Abilità comunicative																								
D4.1			X							X					X	X								
D4.2	X	X	X	X	X	X	X		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
D4.3			X							X	X	X	X	X	X	X								
D5 - Capacità di Apprendimento																								
D5.1			X			X	X			X	X	X	X	X	X	X								
D5.2	X		X	X	X	X			X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Declinare i singoli descrittori

Tipo documento S PQ	Descrizione NOTA ESPLICATIVA SUI "RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI"	Edizione 1	Elaborato da PQ	Approvato da PQ
Allegato 3 alle Linee Guida PQ 2018 Edizione 2, Revisione 2		Revisione 1	In data 29.06.2018	In data 3.07.2018