

Valutazione del Sistema di Qualita'

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

Riferimenti

Le principali fonti di riferimento per la stesura della presente Relazione sono:

● *Delibera ANVUR n.18 del 26/01/2022 Accredimento Periodico Università degli studi "Link Campus University" di Roma;*

- *Linee guida ANVUR 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione;*
- *Rapporto ANVUR Accredimento Periodico delle Sedi e dei Corsi di Studio. Università degli studi Link Campus University (Approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 128 del 23/07/2020);*
- *Relazione annuale del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi Link Campus University. Ottobre 2021;*
- *Relazione annuale del Nucleo di Valutazione dell'Università degli Studi Link Campus University. Ottobre 2022;*
- *Relazione del Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca, luglio 2023;*
- *Relazione del Delegato del Rettore alla Ricerca, luglio 2023;*
- *Relazione del Delegato del Rettore alla Terza Missione, luglio 2023;*
- *Relazione Delegata del Rettore per i processi di AQ, luglio 2023*
- *Relazione dell'Ufficio Master (2022-2023);*
- *Relazione dell'Ufficio Ricerca. Attività da Luglio 2022 a Giugno 2023;*
- *Relazione della CPDS 2022*

(https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/commissione_paritetica/Relazione_CPDS_2022.pdf)

- *Relazione della Delegata del Rettore alle tematiche di genere e DSA, luglio 2023;*
- *Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali. 1 Periodo settembre 2022 – 31 agosto 2023*
- *Relazione Finale della CEV;*
- *Relazione PQA 2022. Relazione 2022 sullo stato di attuazione del sistema di qualità di ateneo (1° settembre 2021-31 agosto 2022);*
- *Relazione PQA 2023 sullo stato attuale di attuazione del sistema di QA (1° settembre 2022 – 31 agosto 2023);*
- *Relazione sull'attività dell'ufficio Terza missione. Luglio 2021 - Luglio 2022;*
- *Relazione sulle attività dell'Ufficio Terza Missione. Luglio 2022 - Luglio 2023;*
- *Sistema di Assicurazione della Qualità. Linee guida del PQ LCU 2023 ;*
- *Verbale degli audit del Presidio di Qualità del 12-13 settembre 2022 e relativi allegati;*
- *Verbale della seduta del Nucleo di Valutazione del 13 luglio 2022. Audit del PQ, della delegata del rettore al sistema di AQ e del Direttore Generale della LCU.*

Premessa

La Relazione Annuale del Nucleo di Valutazione (di seguito NdV), in conformità alla Legge 370/1999 e alle indicazioni contenute nelle Linee Guida 2023 per la Relazione annuale dei Nuclei di valutazione dell'Agenzia Nazionale di Valutazione del sistema Universitario e della Ricerca – ANVUR, illustra le analisi sul sistema di Assicurazione della Qualità (AQ).

Inoltre, è utile rammentare che all'inizio dell'anno 2019, si è svolta la visita della CEV che aveva per oggetto l'ateneo nel suo complesso (Sede), e i seguenti CdS:

- *Giurisprudenza (LMG/01)*
- *Media and Performing Arts - Comunicazione e DAMS (L-3/L-20)*
- *International Business Administration - Economia Aziendale Internazionale (L-18)*
- *Business Management - Gestione Aziendale (LM-77)*

Nella relazione del Presidio della Qualità (PQ) del 2022 è sintetizzato che da un primo giudizio, provvisorio, di "condizionato" si è giunti a quello definitivo di "soddisfacente" e che l'Ateneo ha conseguito "il pieno

raggiungimento dei requisiti di docenza". Inoltre, si ricorda che la Delibera ANVUR n.18 del 26/01/2022 - Accreditemento Periodico - Università degli studi Link Campus University di Roma ha sancito l'estensione del periodo di Accreditemento Periodico per la sede e per i corsi di studio attivi di ulteriori due anni accademici rispetto al DM 797/2020, ovvero fino all'a.a. 2023/2024.

A tale riguardo, si ricorda che, così come definito dal Decreto Ministeriale, entro il 31 maggio dell'ultimo anno accademico di accreditemento (e quindi entro il 31 maggio 2024) il NdV dovrà predisporre e caricare nella piattaforma nuclei.cineca.it la scheda contenente l'attestazione del superamento delle criticità sottese dalle raccomandazioni formulate dalla CEV.

Il NdV raccomandava nella sua precedente Relazione all'Ateneo e al PQ di definire un percorso che portasse al superamento delle criticità rilevate a livello di sede e dei CdS, riportandone gli esiti nella successiva relazione annuale. Allo stato attuale, tale percorso appare abbozzato nel Relazione della Delegata del Rettore alla qualità.

Organizzazione dell'ateneo

L'Università degli Studi Link Campus University (LCU) è una università non statale legalmente riconosciuta dell'Ordinamento Universitario Italiano, istituita nell'accademico 2011/2012 e autorizzata al rilascio di titoli accademici aventi valore legale.

La nuova proprietà dell'Ateneo si è insediata nel periodo immediatamente successivo alla visita CEV; ne consegue che l'attuale assetto organizzativo, la mission e la vision dell' Ateneo sono cambiati rispetto a ciò che è stato osservato dagli esperti nel gennaio del 2019.

Dalla "Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali" (2023) si evince che gli attuali organi di governo sono:

- Il Rettore (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/rettore>);
- Il Senato accademico (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/senato-accademico>);
- Il Direttore Generale (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/direttore-generale>);
- Il Consiglio di Amministrazione (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/consiglio-di-amministrazione>).

Il NdV nota che secondo lo Statuto, tra i componenti del Senato Accademico dovrebbero esserci il Rettore, i Prorettori, i Direttori dei Dipartimenti. Tuttavia, dalle fonti a disposizione del NdV, questi ultimi non sembrano essere stati nominati benché lo Statuto sia entrato in vigore il 01/01/2022

(https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/statuto_regolamenti/statuto/Statuto_publicato_in_GU.pdf). Al momento, il Senato Accademico è costituito dal Rettore, da un solo Prorettore e dal Direttore Generale che svolge funzioni di segretario. Il NdV osserva quindi che i due Dipartimenti (Scienze Umane e Scienze della Vita e della Salute), i CdS e la classe docenti ad essi afferenti, non sono rappresentati nel Senato Accademico.

Dagli audit del PQ svolti nel 2022, il NdV aveva appreso che i regolamenti conformi allo Statuto e le strutture organizzative ivi disciplinate sarebbero stati completamente implementati entro il 31/12/2022. Il NdV esorta gli OOAA a definire le nomine mancanti per completare l'organizzazione dell'Ateneo in modo da renderla adeguata al raggiungimento delle proprie politiche ed obiettivi strategici e per il regolare funzionamento dei CdS afferenti ai Dipartimenti.

Gli organi di gestione, controllo, consultivi e di garanzia sono:

- Il Collegio dei revisori dei conti (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/collegio-dei-revisori-dei-conti>).
- Il NdV in carica dal 25 settembre 2018, rinominato in data 11/11/2021 in base al regolamento vigente dal 26/10/2021 e pubblicato sul sito (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/statuto_regolamenti/organi/Regolamento-Nucleo-Valutazione1-1.pdf).
- Il Presidio della Qualità di ateneo (PQ) nominato dal CdA in data 4 maggio 2015 e rinnovato in data 30/08/2022 coerentemente al regolamento vigente dal 14/07/2022 (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/statuto_regolamenti/organi/Reg.-PdQ_DEF_28.7.2016.pdf).
- La Commissione paritetica docenti studenti (CPDS), costituita con delibera del Comitato Tecnico Ordinatore n. 12/2015/3.3 del 5 febbraio 2015, il cui funzionamento è sancito dal regolamento in vigore dal 26 giugno 2023 (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/statuto_regolamenti/organi/Testo_Regolamento_CPDS_26.06.2023.pdf). Il NdV prende atto del fatto che nel 2022 la CPDS ha allargato al sua composizione, riattivato le sue funzioni e rese trasparenti le sue attività con pubblicazione dei verbali e delle relazioni sul sito di Ateneo (<https://www.unilink.it/ateneo/organizzazione/presidio-di-qualita/commissione-paritetica-docenti-studenti>). Il regolamento definisce una commissione per dipartimento; il numero di docenti membri è pari al numero dei CdS afferenti al Dipartimento e sono nominati dal Rettore con decreto rettorale all'esito della raccolta di candidature spontanee degli studenti promossa con avviso del Rettore pubblicato sul sito web di Ateneo; in tale procedura di autocandidatura, il NdV ravvedeva già (relazione NdV 2022) il rischio di non rappresentatività della componente studentesca e quindi di una non adeguata rappresentazione dell'opinione e delle esigenze degli studenti. Il NdV

raccomanda di aggiornare la CPDS non appena i Dipartimenti saranno resi attivi nelle loro funzioni.
1. Sistema di AQ a livello di Ateneo

Secondo quanto indicato dalle Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, il NdV è chiamato ad analizzare lo stato di maturazione interna dell'AQ con riferimento ai requisiti degli Ambiti A, B, C, D ed E del modello AVA 3.

A tale riguardo, dai documenti trasmessi in allegato alla Relazione del PQ, il NdV può avvalersi delle seguenti fonti: Relazione dell'Ufficio Ricerca. Attività da Luglio 2022 a Giugno 2023; Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali. I Periodo settembre 2022 – 31 agosto 2023, Relazione della CPDS 2022, Relazione sulle attività dell'ufficio Terza Missione. Luglio 2022 - Luglio 2023, Relazione dell'Ufficio Master (2022-2023). Inoltre, sul sito di Ateneo, il NdV ha potuto consultare al link "piano integrato 2021-2023" (<https://www.unilink.it/piano-integrato>) il documento intitolato Programmazione Link Campus.

Ambito A: STRATEGIA PLANIFICAZIONE E ORGANIZZAZIONE

Il Piano integrato 2021-2023 (<https://www.unilink.it/piano-integrato>), la Relazione della delegata alla Qualità, la Relazione del PQ 2023, la Relazione della CPDS 2022 e la Relazione del NdV 2022 sono le fonti principali di cui il NdV dispone per valutare questo ambito, con riferimento ai punti di attenzione A.1 (Qualità della didattica, della ricerca, della terza missione/impatto sociale e delle attività istituzionali e gestionali nelle politiche e nelle strategie dell'Ateneo), A.2 (Architettura del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo), A.3 (Sistema di monitoraggio delle politiche, delle strategie, dei processi e dei risultati), A.4 (Riesame del funzionamento del Sistema di Governo e di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo) e A.5 (Ruolo attribuito agli studenti) del sistema AVA 3.

Con riferimento al punto di attenzione A.1: nella precedente relazione, il NdV prendeva atto delle politiche di Ateneo orientate a: i) espansione dell'offerta formativa, ii) diffusione territoriale e iii) aumento del numero dei dipartimenti di ricerca. Il NdV ha contezza del fatto che l'Ateneo nel 2022 ha avviato politiche di espansione dell'offerta formativa (<https://www.unilink.it/didattica/corsi-di-laurea>) e di diffusione territoriale (<https://www.unilink.it/ateneo/le-sedi/sede-di-roma>). Infatti il NdV si è dovuto esprimere circa la richiesta di attivazione dei nuovi CdS in diverse sedi. Il NdV aveva espresso una serie di raccomandazioni che intende monitorare una volta che i corsi saranno accreditati. In particolare, sul sito istituzionale di Ateneo il NdV osserva che per l'a.a. 2023/2024 l'offerta formativa è arricchita di un corso di laurea a ciclo unico in Scienze della formazione primaria (LM-85bis) attivo nella sede di Città di Castello. Per l'a.a. 2024/2025 il NdV apprende che l'Ateneo intende attivare dei CdS di area sanitaria sia presso la sede di Roma, sia presso altre sedi per le quali è in attesa dell'accreditamento. Sebbene nella prospettiva strategica riportata nel Piano integrato sia evidente la direzione di espansione dell'offerta formativa, si continua a raccomandare che le azioni necessarie all'ampliamento siano definite nel Piano Strategico con una chiara indicazione degli obiettivi che si intende perseguire.

Con riferimento al punto di attenzione A.2: in coerenza con l'organizzazione dell'Ateneo definita dallo Statuto in vigore dal 01/01/2022, nel recente documento Sistema di AQ - Linee guida 2023 (approvato il 16/10/2023), il PQ descrive come ai Direttori e ai Consigli di dipartimento competono funzioni essenziali nel sistema di AQ sia sul piano della didattica che della ricerca. In particolare, vi è riportato come i consigli di dipartimento discutono, analizzano e predispongono i documenti fondamentali atti a progettare, organizzare e monitorare l'AQ nell'ambito della ricerca a terza missione (pp. 25-26). Al riguardo, il NdV suggerisce di specificare il ruolo e le responsabilità dei direttori di dipartimento nel sistema di AQ, a livello non solo della didattica (p.16) ma anche della ricerca, perché risulti più chiaro a tutti gli attori coinvolti le specifiche competenze nel lavoro di concerto fra direttori e consigli. Inoltre, il NdV rileva un ampio margine di miglioramento nel coordinamento e nella comunicazione fra gli Organi di Governo e le Strutture Organizzative (al momento Consigli di CdS). Il NdV, infatti, apprende dalla relazione della delegata alla qualità, che "i processi di comunicazione interni [sono] troppo spesso difettosi nei flussi e nelle tempistiche" e che è urgente una "riorganizzazione dei flussi, dei processi informativi e comunicativi interni".

Dalla documentazione a disposizione del NdV non emerge la presenza di un sistema di monitoraggio a supporto del riesame e del miglioramento del sistema di governo e assicurazione della qualità (punto di attenzione A.3). Inoltre, il NdV ribadisce la necessità, già espressa nella Relazione annuale di ottobre 2020, 2021 e 2022, che nel perseguimento delle politiche di Ateneo, gli OOAA e gli attori del sistema di AQ si dedichino con efficace attenzione alla predisposizione di un piano attuativo delle raccomandazioni coerente con il Piano strategico; il Piano dovrebbe considerare anche i profili di sostenibilità degli sviluppi futuri (punto di attenzione A.4).

Con riferimento al punto di attenzione A.5, L'ANVUR, a seguito della visita CEV, raccomandava un pieno coinvolgimento della componente studentesca alle attività del sistema di AQ. Il NdV osserva positivamente che con la ripresa delle attività della CPDS, le consultazioni con gli studenti dei CdS sono state riattivate, documentate e comunicate sul sito web. Tuttavia, il NdV non ha evidenza di come tali osservazioni siano state prese in carico dagli organi competenti.

Ambito B: GESTIONE DELLE RISORSE

La Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali. Periodo settembre 2022 – 31 agosto 2023, la Relazione dell'Ufficio ricerca Attività da Luglio 2022 a Giugno 2023, la Relazione dell'ufficio

Master (2022-2023) e la Relazione sulle attività dell'ufficio Terza Missione. Luglio 2022 - Luglio 2023 sono le fonti principali di cui il NdV dispone per valutare questo ambito con riferimento ai sottoambiti B.1 (risorse umane), B.2 (risorse finanziarie), B.3 (strutture), B.4 (attrezzature e tecnologie) e B.5 (gestione delle informazioni e della conoscenza) del sistema AVA 3.

B.1 - Risorse Umane: Il NdV osserva un generale turnover del personale amministrativo impegnato sulla didattica e sulle attività di ricerca e terza missione. Dalle diverse fonti a disposizione del NdV si nota che il turnover si è concretizzato nella sostituzione di personale senior (con diversi anni di esperienza in ambito universitario e nell'Ateneo) con personale junior (giovane e con poca o nessuna esperienza in ambito universitario). Il NdV raccomanda di verificare che la gestione del turnover non abbia creato dei deficit di competenze.

Relativamente al reclutamento del personale docente e di ricerca (punto di attenzione B.1.1), il NdV apprende che tale componente della Comunità Accademica nell'anno accademico 2022/2023 è cresciuta complessivamente di 10 unità rispetto all'a.a. precedente. Al momento, essa si compone di 73 docenti di cui 6 Professori Ordinari (Professore I Fascia – stabili rispetto al 2021), 42 Professori Associati (Professore II Fascia - +4 unità rispetto all'a.a. precedente), 17 Professori Straordinari (art 1 c12 Legge 230/05 - +3 unità rispetto all'a.a. precedente), 2 Ricercatori a tempo indeterminato (Legge 210/98 – un'unità in meno rispetto all'a.a. precedente), 6 Ricercatori a tempo determinato (ex art 24 - +4 unità rispetto all'a.a. precedente). Rispetto all'a.a. 2021/2022 anche i docenti a contratto sono aumentati di 10 unità.

Relativamente al reclutamento del personale tecnico amministrativo (PTA) (punto di attenzione B.1.2), il NdV apprende che vi è stato un massiccio turnover e che l'Ateneo dal a.a. 2022/2023 dispone per l'area didattica di 10 unità (di cui una in aspettativa e una in maternità). Le fonti a disposizione del NdV non contengono informazioni circa le strategie di reclutamento, qualificazione e gestione, con particolare riferimento al piano di espansione dell'Ateneo e alla numerosità degli attuali CdS.

Relativamente al PTA a supporto della ricerca (punto di attenzione B.1.3), a fronte delle recenti dimissioni di figure senior, il NdV apprende dalla Relazione ultima dell'Ufficio Ricerca come le unità in servizio siano attualmente 6, di cui 3 risorse junior, e due collaboratrici a contratto. Per quanto riguarda il PTA in servizio nell'Ufficio Terza Missione, il NdV apprende dalla Relazione di quest'ultimo come vi siano attualmente 6 risorse, di cui due in condivisione con altre strutture e due - di livello junior - da poco inserite nell'organigramma.

Inoltre, dalla Relazione dell'Ufficio Master, il NdV apprende che, dopo numerosi turnover di personale, l'ufficio è attualmente composto da 6 unità. Dalla stessa fonte, il NdV apprende che in Ateneo sono attivi due corsi dottorali, di cui uno in esaurimento. Tuttavia, non c'è evidenza di quante risorse amministrative siano a disposizione dei Dottorati di Ricerca. Le fonti a disposizione del NdV non danno evidenza circa le strategie di reclutamento, qualificazione e gestione, in particolare a fronte del piano di espansione dell'Ateneo.

Il NdV non ha contezza, dalle diverse fonti a sua disposizione, di come le risorse umane siano formate e gestite, pur apprendendo dalla relazione del PQ che, come già precedentemente rilevato, l'anno oggetto di valutazione è stato caratterizzato da un marcato turnover delle risorse. Il NdV suggerisce all'Ateneo di:

- monitorare il turnover;
- quantificare il turnover;
- valutare le motivazioni del turnover;
- verificare le ricadute positive e/o negative del turnover sul regolare funzionamento delle attività, anche con riferimento alla variazione delle competenze disponibili.

Infine, tenuto conto degli obiettivi di sviluppo dichiarati dall'Ateneo, il NdV rinnova la raccomandazione agli OOAA di prevedere le necessarie risorse per permettere ai docenti e ricercatori di poter esprimere il proprio potenziale scientifico.

B.2 - Risorse finanziarie: il NdV non ha a disposizione fra le sue fonti documenti che traccino un quadro strutturato di pianificazione e gestione delle risorse finanziarie (punto di attenzione B.2.1). Il NdV raccomanda all'Ateneo che sia predisposta una trasparente pianificazione delle risorse finanziarie.

B.3 - Strutture: il NdV non ha a disposizione fra le sue fonti documenti che traccino un quadro di pianificazione e gestione delle strutture e infrastrutture edilizie (punto di attenzione B.3.1) né di un'autovalutazione sull'adeguatezza delle strutture e infrastrutture edilizie per la didattica, la ricerca e la terza missione (punto di attenzione B.3.2). Tuttavia, il NdV ha potuto osservare numerose attività di ristrutturazione e adeguamento dei locali ad uso della didattica. Inoltre, dalla relazione del PQ, il NdV apprende che la Biblioteca nel corso del 2022 ha acquistato 390 volumi catalogati e collocati; ulteriori volumi ancora non inventariati; 57 nuovi periodici.

B.4 - Attrezzature e Tecnologie: Il NdV non ha a disposizione fra le sue fonti documenti di pianificazione e gestione o autovalutazione dell'adeguatezza delle attrezzature e delle tecnologie (punti di attenzione B.4.1 e B.4.2); il NdV apprende, dalla relazione del PQ, che esistono infrastrutture e servizi di supporto alla didattica integralmente o prevalentemente a distanza (punto di attenzione B.4.3). Il NdV raccomanda che l'Ateneo effettui una verifica della adeguatezza delle infrastrutture e dotazioni disponibili.

B.5 - Gestione dell'informazione e della conoscenza: dalle diverse fonti a disposizione del NdV si evince che l'Ateneo dispone di più sistemi informativi integrati per la gestione dell'informazione e della conoscenza (punto di attenzione B.5.1) quali:

- il sistema informativo ESSE3 per la gestione delle informazioni relative a tutti gli aspetti della didattica (offerta didattica intesa sia come didattica programmata sia come didattica erogata, carriere degli studenti e opinioni degli studenti);

- la piattaforma IRIS per la documentazione, diffusione, archiviazione, conservazione dei prodotti della ricerca. Dalla relazione dell'Ufficio Ricerca, il NdV apprende che non è disponibile un sistema per la gestione e rendicontazione dettagliata delle attività e delle ore svolte dal personale e dai docenti. Il NdV osserva positivamente che l'ufficio suggerisca all'Ateneo di adottare uno strumento per la gestione di tali informazioni e incoraggia l'Ateneo ad accogliere la proposta di miglioramento.

Ambito C: ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

La Relazione del PQ 2023, le Linee Guida sul Sistema di Assicurazione della Qualità e la Relazione della Delegata alla qualità 2023 sono le fonti principali di cui il NdV dispone per valutare questo ambito con riferimento ai punti di attenzione C.1 (Autovalutazione, valutazione e riesame dei CdS, dei Dottorati di Ricerca e dei Dipartimenti con il supporto del Presidio della Qualità), C.2 (Monitoraggio del Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Ateneo) e C.3 (Valutazione del Sistema e dei Processi di Assicurazione della Qualità della didattica, della ricerca e della terza missione/impatto sociale da parte del Nucleo di Valutazione) del sistema AVA 3.

Dalla relazione del PQ 2023, il NdV apprende che il PQ è di nuovo pienamente operativo a partire dalla tarda estate del 2022 e che nella primavera 2023 il Presidente del PQ ha sollecitato la nomina di un ulteriore componente al fine di poter efficacemente e tempestivamente svolgere compiti e responsabilità. Il NdV osserva positivamente che il PQ stia ripristinando le relazioni con i diversi attori del sistema di AQ.

Con riferimento al punto di attenzione C.1, il NdV osserva che il PQ ha svolto degli audit con il supporto del NdV nel settembre del 2022, ha supportato i coordinatori dei CdS, i gruppi di AQ e Riesame per la stesura delle schede SUA-CdS e ha ripristinato i contatti con la CPDS. Più recentemente, nel giugno del 2023, il PQ ha svolto degli audit per ogni CdS e per gli OOAA, ha redatto delle Linee Guida sul Sistema di Assicurazione della Qualità (AQ) (settembre 2023) e ha pianificato delle giornate di formazione sui temi AVA 3. In particolare, gli audit sono stati regolarmente verbalizzati, permettendo al PQ, da un lato, di individuare punti di forza e aree di miglioramento del sistema di AQ e delle attività dell'Ateneo, dall'altro, di ripristinare il regolare flusso di comunicazione e informazione tra i diversi attori dell'AQ. Tuttavia, il NdV riscontra che la presa in carico delle criticità evidenziate durante gli audit è avvenuta solo in maniera parziale. In particolare, si riscontra ancora una mancanza di presa in carico della gestione degli OFA a livello di Ateneo e dell'avvio di un processo strutturato di gestione e condivisione degli OPIS. Il NdV, dunque, pur rilevando positivamente come il sistema di AQ a livello di Ateneo abbia ripreso le proprie attività, raccomanda agli OOAA di valutare un potenziamento, quantitativo e qualitativo, della composizione del PQ in tempi brevi affinché l'organo possa efficacemente da una parte stimolare gli attori del sistema di AQ, dall'altro di coadiuvare ed accompagnare le attività di AQ.

Con riferimento al punto di attenzione C.2, il NdV segnala nuovamente che sul sito dell'Ateneo non sono disponibili documenti che illustrino il funzionamento del sistema di AQ. Il NdV evidenzia la necessità di procedere rapidamente a colmare tale lacuna. Dagli allegati alla relazione del PQ, il NdV riscontra positivamente la presenza di tutte le relazioni di rendicontazione delle attività dei delegati del Rettore ma non ha evidenza circa la trasmissione di tali rendicontazioni a tutti gli attori coinvolti nel sistema di AQ. A riguardo, il NdV ribadisce la raccomandazione al PQ di elaborare opportuni format per le relazioni dei delegati che consentano di rendere trasparenti i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati dall'Ateneo e, nel caso di mancato raggiungimento, di analizzarne le cause e di formulare le azioni atte a risolvere le criticità riscontrate. Inoltre, il NdV auspica che l'attività e le analisi di ogni delegato siano prese in carico dagli OOAA per un costante miglioramento del sistema di AQ.

Con riferimento al punto di attenzione C.3, il NdV evidenzia che i risultati delle attività di valutazione di assicurazione dell'AQ non sono regolarmente trasmesse al NdV. Il NdV esorta gli attori del sistema di AQ di provvedere alla trasmissione dei risultati delle attività. Si richiama infine la necessità che l'Ateneo dia evidenza di come suggerimenti e raccomandazioni del NdV siano prese in considerazione e che si doti il NdV di una struttura amministrativa anche minimale di supporto.

Inoltre, in merito all'analisi e i risultati della qualità dell'offerta didattica, la relazione del PQ descrive sia l'attività di monitoraggio effettuata dai Referenti dei CdS sia la procedura di monitoraggio delle opinioni degli studenti. A fronte di una procedura ormai ripristinata, il NdV non ha però evidenza di come i questionari di rilevazione delle OPIS siano analizzati e sintetizzati, di come i relativi risultati siano trasmessi ai coordinatori e siano quindi prese in carico le relative criticità. Il NdV, pertanto, ribadisce l'urgenza di rendere trasparente il monitoraggio della qualità dell'offerta formativa.

Ambito D: QUALITÀ DELLA DIDATTICA E DEI SERVIZI AGLI STUDENTI

La Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali. Periodo settembre 2022 – 31 agosto 2023, l'Allegato alla Relazione delle Attività dell'Area Didattica e la Relazione sulle attività dell'ufficio Terza Missione. Periodo Luglio 2022 - Luglio 2023, la Relazione della Delegata alle tematiche di genere e DSA e la Relazione del PQ 2022 sono la fonte principale di cui il NdV dispone per valutare questo ambito, con riferimento ai punti di attenzione D.1 (Programmazione dell'offerta formativa), D.2 (Progettazione e aggiornamento di CdS e Dottorati di Ricerca incentrati sullo studente) e D.3 (Ammissione e carriera degli studenti) del sistema AVA 3.

Con riferimento al punto di attenzione D.1, il NdV suggerisce di mantenere la comunicazione della propria offerta

formativa sempre aggiornata, corretta e completa sul sito di Ateneo.

Con riferimento al punto di attenzione D.2, dalle fonti a sua disposizione, il NdV non evince se la progettazione e l'aggiornamento dei CdS e dei Corsi di Dottorato sia supportata da un continuo confronto con gli stakeholders. Il NdV invita nuovamente gli OOAA a incoraggiare i coordinatori a proseguire l'attività di consultazione delle parti sociali da parte dei CdS che l'abbiano già avviata e a intraprenderle con urgenza laddove non si sia ancora proceduto in tal senso. Al riguardo, si ricorda che il rapporto ANVUR evidenziava come migliorabile "il coinvolgimento degli interlocutori esterni nella progettazione dei CdS e nella revisione dei percorsi".

Con riferimento al punto di attenzione D.3, il NdV osserva positivamente che (i) l'Ateneo ha condotto numerose attività di orientamento; (ii) in Ateneo è presente un ufficio per l'inclusione che lavora in modo continuativo per garantire un servizio costante e una commissione DSA che, tra le attività più importanti, ha stilato e diffuso un documento per la gestione degli esami di profitto e tesi di laurea per gli studenti con disturbi specifici dell'attenzione o con bisogni educativi speciali; (iii) la percentuale di studenti stranieri iscritti è in aumento (indicatore ANVUR iC.12). Il NdV incoraggia.

Il NdV è venuto a conoscenza dalla relazione del PQ del fatto che non sia stato ancora introdotto un regolamento e una commissione OFA. Al momento, si evince che le attività connesse alla gestione degli OFA sono demandate ai singoli CdS senza che vi sia un organo di raccordo o un effettivo monitoraggio delle attività. In NdV esorta, nuovamente, a completare le attività con urgenza.

Ambito E: QUALITÀ DELLA RICERCA E DELLA TERZA MISSIONE/ IMPATTO SOCIALE

La Relazione dell'ufficio Ricerca - Periodo Luglio 2022-Gugno 2023 è la fonte principale di cui il NdV dispone per valutare questo ambito, con riferimento ai punti di attenzione E.1 (Definizione delle linee Strategiche dei Dipartimenti), E.2 (Valutazione dei risultati conseguiti dai Dipartimenti di ricerca e dai Dottorati di ricerca e delle azioni di miglioramento) e E.3 (Definizione e pubblicizzazione dei criteri di distribuzione delle risorse) del sistema AVA 3.

Allo stato attuale, in assenza della prevista attivazione dei Dipartimenti, il NdV rileva la necessità di identificare una chiara linea strategica di ricerca (punto di attenzione E.1). Pertanto, il NdV, pur avendo evidenza della presenza di un sistema di monitoraggio quantitativo dei risultati della ricerca, trova difficile che questi possano essere efficacemente valutabili in termini di coerenza con le linee strategiche di Ateneo (punto di attenzione E.2). Non ultimo, il NdV raccomanda di rendere trasparenti i criteri di distribuzione delle risorse (punto di attenzione E.3). Il NdV esorta gli OOAA, in conformità alle norme statutarie, a nominare i Direttori dei Dipartimenti previsti dal nuovo Statuto al fine di garantire il pieno funzionamento delle loro attività e di declinare nei dipartimenti le linee strategiche di ricerca.

Il NdV osserva positivamente l'incremento delle attività di Terza Missione; inoltre, il NdV considera positivamente che nella Relazione sulle attività dell'ufficio Terza Missione, Luglio 2022 - Luglio 2023 sia pianificata, con il supporto degli OOAA, la definizione di un sistema di monitoraggio dell'impatto sociale delle attività dell'ufficio. In quest'ottica, il NdV esorta gli OOAA a garantire l'obiettivo pianificato, aiutando l'ufficio preposto a definire un adeguato monitoraggio.

Valutazione del Sistema di Qualità'

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

2. Sistema di AQ a livello dei CdS

Secondo quanto indicato dalle Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione, il NdV è chiamato esaminare i documenti disponibili nell'ottica di identificare e segnalare CdS con eventuali criticità importanti rispetto all'assicurazione della qualità nei CdS. A tale riguardo, dai documenti trasmessi in allegato alla Relazione del PQ, il NdV può avvalersi delle seguenti fonti: Relazione delle Attività dell'Area Didattica per i Corsi Triennali e Magistrali. Periodo settembre 2022 – 31 agosto 2023, Schede SUA-CdS e SMA.

Dall'analisi delle SMA, il NdV apprende che esistono dei punti di forza e debolezza che sono trasversali ai CdS (vedere Tabella 1 allegata alla relazione). Il NdV esorta gli OOAA a prendere in carico le criticità segnalate dai gruppi di riesame e AQ introducendo strategie che possano essere efficaci per il complesso dell'offerta formativa.

Il NdV rileva dalla relazione del PQ che la maturazione dell'architettura del sistema di AQ a livello dei CdS prevede ora che la conduzione delle attività di ogni CdS e di tutti i processi di AQ sia svolta dal coordinatore didattico del Gruppo AQ/Riesame. Il NdV incoraggia il PQ a proseguire nel sostegno e nell'accompagnamento degli attori del sistema di AQ a livello di CdS.

Il NdV apprende che, a causa dei cambiamenti statutari intervenuti, il Consiglio della Scuola non si è mai riunito per svolgere le ordinarie funzioni. Sebbene il già segnalato disallineamento delle funzioni integrate fra i CdS sia stato colmato dall'istituzione e il regolare funzionamento dei Consigli di Corso di studio e dall'azione coadiuvante del PQ, il NdV invita gli OOA a definire con urgenza e a rendere operative i luoghi e le strutture di raccordo dei CdS, al fine di uniformare e ottimizzare il funzionamento dei processi di AQ in seno ai CdS.

Il NdV nella precedente relazione osservava che i regolamenti dei CdS erano da tempo in fase di revisione e armonizzazione con il regolamento didattico generale. Il NdV non ha evidenza circa lo stato di avanzamento del processo di armonizzazione dei regolamenti di CdS.

Con riferimento all'area relativa a "definizione e comunicazione delle modalità di verifica dell'apprendimento" individuata come migliorabile nel rapporto ANVUR, il NdV aveva già apprezzato il lavoro congiunto del PQ e dall'Ufficio Accademico nella realizzazione di un modello standardizzato di scheda di insegnamento coerente con i descrittori di Dublino. Nella precedente Relazione annuale il NdV invitava, infatti, gli organi di gestione dei CdS e il PQ a verificare che tale modello fosse correttamente e uniformemente utilizzato. Inoltre, alla luce delle informazioni raccolte in fase di audit del PQ, il NdV esortava gli OOAA a mettere i coordinatori nella condizione di poter visionare i syllabi dei docenti. Sugeriva altresì che il PQ verificasse la compatibilità fra la scheda di insegnamento precedentemente predisposta e i campi relativi ai syllabi della nuova piattaforma Esse3. Il NdV osserva positivamente che i suggerimenti sono stati accolti, ma rinnova la raccomandazione agli OOAA di rendere l'offerta formativa pienamente trasparente e aggiornata sul sito di Ateneo.

Inoltre, dato il turnover dell'organico dell'Ateneo e il diverso background di competenze e grado di know-how dei nuovi assunti, il NdV continua a raccomandare di mettere in campo opportune iniziative finalizzate ad una sistematica formazione del personale amministrativo. Inoltre, alla luce dei requisiti di AVA 3, il NdV suggerisce di dare evidenza del processo reclutamento, qualificazione e gestione del personale d'Ateneo.

Il NdV invita nuovamente gli OOAA a incoraggiare i coordinatori a proseguire l'attività di consultazione delle parti sociali da parte dei CdS che l'abbiano già avviata e a intraprenderle con urgenza laddove non si sia ancora proceduto in tal senso. Al riguardo, si ricorda che il rapporto ANVUR evidenziava come migliorabile "il coinvolgimento degli interlocutori esterni nella progettazione dei CdS e nella revisione dei percorsi".

Valutazione del Sistema di Qualità

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

3. Sistema di AQ per la Ricerca e la terza missione

Secondo quanto indicato dalle “Linee guida 2023 per la Relazione Annuale dei Nuclei di Valutazione” il NdV è chiamato a “dare riscontro circa la produzione di documenti programmatici di riferimento e di monitoraggio dei risultati acquisiti per quanto riguarda gli obiettivi, le risorse e la gestione dei Dipartimenti”, anche al fine di valutare “l’efficacia e il grado di formalizzazione documentale, utilizzando come fonte di particolare rilievo i piani strategici dei singoli dipartimenti e il Piano strategico di Ateneo” (p. 14).

A tale riguardo, dai documenti trasmessi in allegato alla Relazione del PQ, il NdV può avvalersi delle seguenti fonti: Relazione dell’Ufficio Ricerca. Attività da Luglio 2022 a Giugno 2023; Relazione sulle attività dell’Ufficio Terza Missione. Luglio 2022 - Luglio 2023; Relazione del Delegato del Rettore alla Ricerca; Relazione del Delegato del Rettore alla Terza Missione; Relazione del Delegato del Rettore ai Dottorati di Ricerca. Inoltre, sul sito di Ateneo, il NdV ha potuto consultare al link “piano integrato 2021-2023” (<https://www.unilink.it/piano-integrato>) il documento intitolato Programmazione Link Campus.

Dall’ultima Relazione dell’Ufficio Ricerca, il NdV ritrova quanto già documentato per l’anno 2022 dalla stessa fonte, e vale a dire che a seguito dell’entrata in vigore (1/1/2022) del nuovo Statuto dell’Ateneo “Presso l’Università degli Studi Link Campus University sono istituiti due Dipartimenti: il Dipartimento di Scienze della vita e della salute e il Dipartimento di Scienze umane. A seguito di tale variazione, la governance ha condiviso un riassetto e un nuovo organigramma in cui il Dipartimento Ricerca diventa “Ufficio Ricerca, trasversale a tutti i Dipartimenti” (p.6). A tale riguardo le recenti Linee Guida sul sistema di AQ (pp. 25-26) sembrano dimostrare una presa di consapevolezza della necessità di configurare l’area ricerca in strutture dipartimentali al fine di concretizzare il sistema di AQ a questo livello.

Tuttavia, il NdV dalle fonti a sua disposizione non trova riscontro circa la nomina dei Direttori dei due dipartimenti e dell’istituzione dei relativi consigli. Ribadisce pertanto quanto già raccomandato nella Relazione del 2022 in merito all’urgenza di nominare i Direttori di dipartimento, in coerenza con l’entrata a regime pieno del nuovo Statuto di Ateneo e che, quindi, si proceda all’attivazione dei consigli di dipartimento, quali attori fondamentali dell’AQ. Come nella relazione precedente, inoltre, il NdV raccomanda che con la nomina dei Direttori di dipartimento siano chiariti ruoli e funzioni specifici del Direttore di dipartimento e del Delegato del Rettore.

In questa mancante strutturazione del sistema AQ a livello di ricerca e terza missione, il NdV individua i motivi per i quali non ha evidenza né di un piano strategico che formuli gli obiettivi futuri dell’Ateneo in materia di ricerca e terza missione, né di specifici piani strategici dei due dipartimenti. Per le stesse ragioni, non appaiono inoltre documentate nelle fonti fornite al NdV, attività di monitoraggio svolte a livello dipartimentale. Dalla documentazione a sua disposizione il NdV evince infatti che le attività di analisi e monitoraggio sono svolte, ciascuno per la propria sfera d’azione, dall’Ufficio Ricerca e dall’Ufficio Terza Missione, quando invece, tali uffici amministrativi dovrebbero svolgere un’attività, seppur indispensabile, di supporto ai Direttori e ai consigli di dipartimento, come correttamente descritto dal PQ nelle già menzionate Linee Guida 2023.

Sebbene il NdV continui – come in tutte le sue precedenti Relazioni annuali – a osservare favorevolmente che sussistono analisi SWOT riportate dall’Ufficio Ricerca nella sua Relazione, deve comunque rilevare che, come conseguenza inevitabile dell’assenza degli attori fondamentali dell’AQ della ricerca, tali analisi sono calibrate su obiettivi generici di aumento della produttività, della qualità e della promozione dei bandi di ricerca nazionali e internazionali. Il NdV si trova dunque nella condizione di dover sottolineare l’urgenza delle raccomandazioni, già formulate sia nella Relazione 2021 sia nella Relazione 2022, circa la necessità che siano individuati obiettivi strategici e operativi specifici da ciascun dipartimento, così come di target correlati a obiettivi e azioni dipartimentali che consentano in seguito un chiaro monitoraggio periodico. Al riguardo il NdV sottolinea, come già fatto nei due anni precedenti, che il Rapporto ANVUR raccomandava agli OOAA della LCU di riprogettare il “sistema di monitoraggio dei risultati della ricerca” ed evidenziava “la mancanza di target legati agli obiettivi del Dipartimento per la ricerca e sulla pianificazione e il monitoraggio delle attività di ricerca e terza missione” (p.4). Il NdV auspica che tale raccomandazione sia attuata declinandola nell’attuale contesto che prevede l’istituzione di due dipartimenti.

Allo stesso modo, pur continuando ad apprezzare l’impegno massiccio degli OOAA nell’adempiere a un piano di reclutamento del personale docente che ha posto le basi per un miglioramento qualitativo e quantitativo della ricerca, il NdV non ha evidenza documentale di una correlazione di tale piano con un’analisi dei fabbisogni didattici e delle strategie di ricerca dei dipartimenti. In tal senso, si deve dunque ribadire agli OOAA la necessità di

documentare tali analisi.

Inoltre, come già segnalato nelle Relazioni 2021 e 2022, per poter rendere credibili gli obiettivi connessi alla ricerca bi-dipartimentale, occorre che l'Ateneo dia evidenza del fatto che siano messe a disposizione le necessarie risorse strutturali e infrastrutturali per consentire al personale docente e ricercatore di poter sviluppare la ricerca di base e il proprio potenziale scientifico.

In effetti, nella sua Relazione, l'Ufficio Ricerca registra un'ulteriore diminuzione del PTA dedicato alla ricerca: "Anche durante il corrente anno l'ufficio ha visto una notevole riduzione di organico, a cui si sta ponendo rimedio: tre risorse junior sono state inserite da maggio 2023 a fronte delle due risorse senior andate via. La struttura presente ad oggi in ufficio è quindi sottodimensionata rispetto alla mole di lavoro portato avanti dall'ufficio, nei vari aspetti, dal monitoraggio al sostegno alla rendicontazione della ricerca di Ateneo. Vi è pertanto un programma di incremento dell'organico di altre due risorse" (p.6).

Al riguardo, il NdV rivolge agli OOAA le medesime raccomandazioni formulate nella sua Relazione precedente circa la necessità di sviluppare un piano di raggiungimento dei fabbisogni relativi al PTA in relazione agli obiettivi strategici dei singoli dipartimenti. Il NdV evidenzia inoltre l'opportunità di inserire accanto alle nuove "risorse junior" risorse qualificate provenienti da esperienze consolidate nel settore amministrativo a supporto della ricerca. Per quanto riguarda il PTA in forza all'Ufficio Terza Missione, il NdV apprende dalla Relazione di quest'ultimo che esso "conta sei risorse fisse, di cui una in condivisione con la didattica e una in condivisione con Link Lab, e due collaboratrici inserite a maggio 2023. Il gruppo di lavoro è giovane, molto coeso ed esprime peculiarità, caratteristiche formative ed esperienziali diverse che si integrano e completano per coprire i diversi settori di attività della Terza Missione" (p. 1). Questa descrizione lascia intendere che l'Ufficio Ricerca non avverta per il contesto attuale una carenza di personale. Tuttavia, come per lo scorso anno, il NdV incoraggia l'Ufficio Terza Missione a formulare nella prossima relazione un'analisi dei propri fabbisogni. Altresì raccomanda che gli OOAA sviluppino anche nel caso di questa area un piano di raggiungimento dei fabbisogni di risorse umane, strutture, infrastrutture e servizi indispensabili. Si raccomanda, come nel caso dell'area della ricerca, che il piano sia correlato agli obiettivi specifici formulati per ciascun dipartimento.

Le medesime raccomandazioni sono valide per la biblioteca di Ateneo e per i dottorati di ricerca. In merito alla biblioteca, difatti, anche quest'anno nella Relazione dell'Ufficio Ricerca non si trovano informazioni sulla numerosità e sulla qualifica delle risorse umane in servizio per tale vitale struttura, mentre risulta ancora in corso il censimento delle banche dati necessarie; attività che risultava in essere già nella precedente Relazione. Agli spazi di consultazione e studio sono invece dedicate due sale per sole dieci postazioni.

A supporto della validità delle precedenti raccomandazioni anche nel caso dei dottorati di ricerca, il NdV trova nella Relazione del delegato del rettore in materia il seguente rilievo: "ciò che allo stato manca è un ufficio con personale specificamente dedicato ai dottorati, che si occupi sia della gestione di tutti gli aspetti burocratici, che, ad oggi, impegnano invece in prevalenza personale docente, come pure del coordinamento tra le attività di formazione e quelle di ricerca" (p. 1). La medesima fonte segnala inoltre che "una seria criticità, che condividono tutte le iniziative dottorali dell'Ateneo, è costituita dalla necessità che vi sia una specifica destinazione di fondi a sostegno delle stesse. Infatti, fuori dei casi dei finanziamenti PNRR ai dottorati (che, tuttavia, andranno ad esaurirsi nel 2026), il cofinanziamento dell'Ateneo è sostanzialmente condizione necessaria per l'attivazione di nuove iniziative, nonché per la continuità di quelle esistenti" (p. 2).

Se il rilievo delle criticità sin qui svolto va nel senso di dare piena attuazione allo Statuto di Ateneo, in questa stessa direzione il NdV osserva positivamente l'emanazione del 22 novembre 2022 del Regolamento Generale dell'attività di Ricerca, allegato alla Relazione dell'Ufficio di Ricerca. Ciò appare un'indispensabile premessa alla concretizzazione delle strutture dipartimentali. Con uguale favore, il NdV ha preso visione, in un allegato alla stessa Relazione dell'Ufficio Ricerca, del primo bando (espletato entro luglio 2023) per la destinazione di fondi interni a valere sul fondo per la ricerca di ateneo. Il NdV incoraggia gli OOAA a proseguire in tale direzione, meglio definendo i criteri della valutazione delle candidature e, più in generale, modalità trasparenti di distribuzione delle risorse interne.

Valutazione del Sistema di Qualità

4. Strutturazione delle audizioni

4. Strutturazione delle audizioni

In seguito agli audit riportati nella scorsa Relazione (13 luglio 2022: audizione del DG, del PQ della delegata del rettore ai processi di AQ; 12 e 13 novembre 2022 audizioni, organizzate dal PQ, degli OOAA, Ufficio Ricerca, Ufficio Terza Missione, CdS), il NdV svolgerà i prossimi audit, invitando il PQ a prendervi parte, secondo il seguente programma di massima:

Dicembre 2023 (una giornata):

- audizione della governance (Presidenza, Rettore, Direttore Generale).*
- audizione del PQ e delegata del Rettore all'AQ.*

Febbraio 2024 (due giornate):

- audizione della manager didattica del personale amministrativo dell'area didattica;*
- audizione di tutti i CdS (coordinatori e gruppi AQ/Riesame).*

Marzo 2024 (una giornata):

- audizione dei Direttori dei dipartimenti (se nominati), Delegati del Rettore alla ricerca, alla terza missione, ai dottorati di ricerca;*
- audizione del personale amministrativo dell'Ufficio Ricerca, Ufficio Dottorati di Ricerca e Terza Missione.*

Tali audizioni avranno per oggetto le criticità riportate nella presente relazione.

Valutazione del Sistema di Qualità'

5. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2014 (in scadenza il 30/04/2023)

Obiettivi della rilevazione/delle rilevazioni

L'Ateneo rileva le opinioni degli studenti tramite questionari predisposti in modo coerente ai modelli previsti del sistema AVA/ANVUR. In un sistema di AQ, la rilevazione dell'opinione degli studenti è uno strumento di autovalutazione dei corsi di studio che permette l'individuazione precoce di criticità a cui, dopo la precisa identificazione delle specifiche cause, possono conseguire adeguate azioni di miglioramento.

Modalità di rilevazione

L'Ateneo ha provveduto negli anni passati alla somministrazione dei questionari dell'ANVUR tramite sistema informatico. Il questionario è visibile agli studenti nella piattaforma a partire dai 2/3 dell'insegnamento ed è da compilare obbligatoriamente al momento dell'iscrizione all'esame.

Risultati della rilevazione/delle rilevazioni

Non sono disponibili risultati.

Il NdV apprende dal verbale 9/2023 (allegato alla presente relazione) inviato dal Presidente del PqA in data 24 aprile 2023 e relativo al monitoraggio OPIS, che per l'a.a. 2021/2022 l'Ateneo non ha provveduto a raccogliere le opinioni degli studenti. Dallo stesso documento si apprende che il Direttore Generale motiva tale mancanza riconducendola alle difficoltà dovute al passaggio dal sistema Gomp al sistema Esse3

- [Parere-PQA-al-NdV-24-4-2023-su-OPIS-pdf](#)

Utilizzazione dei risultati

La mancanza dell'acquisizione delle opinioni degli studenti impedisce l'attività di valutazione da parte dei Corsi di Studio e i processi di miglioramento della didattica.

Punti di forza e di debolezza relativamente a modalità di rilevazione, risultati della rilevazione/delle rilevazioni e utilizzazione dei risultati

Il NdV, non può che ribadire la raccomandazione, già espressa nella sua precedente relazione, di ripristinare quanto prima il processo di rilevazione delle opinioni degli studenti quale elemento essenziale del sistema di assicurazione della qualità. Esprime inoltre serie preoccupazioni sul funzionamento del sistema di AQ di Ateneo, sia per la mancanza di proposte di soluzioni alternative in presenza delle summenzionate difficoltà nel rilevamento informatico, sia per essere stato messo a corrente delle stesse solo in prossimità della scadenza della redazione della propria Relazione sulle OPIS.

Ulteriori osservazioni

Il NdV raccomanda, qualora non fosse possibile ripristinare la rilevazione informatica in tempi celeri, di provvedere a una rilevazione con altri strumenti (ad esempio tramite questionario cartaceo), al fine di garantire il corretto funzionamento dei processi di AQ.

Valutazione del Sistema di Qualità'

6. Rilevazione dell'opinione degli studenti (e, se effettuata, dei laureandi) - Parte secondo le Linee Guida 2023

Efficacia nella gestione del processo di rilevazione da parte del PQ

Il NdV ha già avuto modo, ai sensi della Legge 370/1999, art. 1, commi 2 e 3, di inviare, entro il 30 aprile, la Relazione sulla rilevazione dell'opinione degli studenti. In questa sezione il NdV è invitato a inserire ulteriori informazioni, evitando però duplicazioni rispetto a quanto già riportato entro il 30 aprile.

Il NdV apprende dalla relazione del PQ che il sistema di monitoraggio delle opinioni degli studenti è stato ripristinato nel nuovo sistema operativo Esse3. Il NdV esorta il PQ a promuovere una completa e corretta rilevazione delle opinioni degli Studenti, senza ulteriori interruzioni.

Livello di soddisfazione degli studenti

Al momento, il NdV non ha elementi per valutare il livello di soddisfazione degli studenti frequentanti e non frequentanti.

Presa in carico dei risultati della rilevazione

Il NdV non ha sufficienti evidenze per valutare la trasparenza delle informazioni, l'efficacia del processo di analisi dei risultati da parte delle CPDS e adeguata identificazione delle criticità, le modalità di presa in carico dei rilievi delle CPDS da parte dei Corsi di Studio. Pertanto, il NdV esorta nuovamente tutti gli attori coinvolti nel processo a dar evidenza della presa in carico dei risultati delle rilevazioni.

Indicatori AVA3

Allegato 5: Indicatori AVA3

Elenco delle informazioni richieste ai Nuclei di Valutazione

Nr. insegnamenti e corsi di Dottorati di Ricerca per i quali nell'ultimo triennio (2020, 2021, 2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti

Anno	Nr. Insegnamenti	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione in itinere delle opinioni dei dottorandi	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni dei dottorandi all'atto del conseguimento del titolo	Nr. Corsi di Dottorato di Ricerca per i quali è stata effettuata la rilevazione delle opinioni da parte di Alma Laurea
2020	0	0	0	0
2021	0	0	0	0
2022	4	1	0	0

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di ateneo, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Il PQA nella sua ultima nota ricorda che “nel corso dell'anno 2022, è avvenuta una significativa interruzione delle attività del PQA, dovuta alle dimissioni, in tarda primavera, del Presidente Prof. Alessandro Corbino e alla nomina, in settembre, del nuovo Presidente, nella persona del Prof. Massimo Miglietta, e dell'ampliamento effettivo – tra il mese di settembre 2022 e il mese di gennaio 2023 – dei Componenti dello stesso Presidio.” Il NdV segnalava infatti, nella sua ultima relazione (ottobre 2022), che dopo un preoccupante rallentamento, il sistema di AQ stava riprendendo le sue attività coadiuvato dal rinnovato PQA. Il NdV ha appreso dal PQA che sono state intraprese delle azioni di miglioramento con riferimento all'adozione di un nuovo piano strategico, al consolidamento della compagine docente e alla riconsiderazione dell'offerta didattica. Ciononostante, il NdV ritiene utile considerare le criticità già individuate nella relazione u.s., giudicando come non efficaci le azioni di miglioramento del sistema di AQ implementate nel periodo di riferimento.

Grado di efficacia: Non efficace

Descrivere le azioni di miglioramento del Sistema di AQ implementate nell'anno 2022 a livello di singoli CdS o per gruppi omogenei di CdS, ed esprimersi complessivamente sul loro grado di efficacia (pienamente efficace, efficace, parzialmente efficace, non efficace).

Nella sua ultima relazione, il NdV segnalava una ripresa delle attività di miglioramento del sistema di AQ a livello di CdS soprattutto con riferimento al coinvolgimento degli organi di AQ (gruppi di AQ, riesame, CPDS...). Tuttavia, il NdV segnalava la presenza di criticità trasversali a tutti i CdS ed esortava gli organi accademici competenti e il PQA a garantire il completamento delle iniziative di miglioramento. Pertanto, il NdV deve ritenere parzialmente efficaci le azioni di miglioramento implementate nell'anno 2022.

Grado di efficacia: Parzialmente efficace

N. di audizioni effettuate dal NdV nel triennio 2020-2022

Livello	N. di audizioni per anno		
	2020	2021	2022
Corsi di studio	0	0	10
Dottorati di ricerca	0	0	0
Dipartimenti (o strutture analoghe)	0	0	0
Aree dell'amministrazione centrale	1	1	1

Integrazione dati indicatori AVA 3

Anno	Nr. insegnamenti per i quali nell'ultimo triennio (2020-2021-2022) è stata effettuata la rilevazione delle opinioni degli studenti	Totale Insegnamenti nell'a.a. (ricavato da SUA CDS)
2020	329	580
2021	347	517
2022	0	557

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

Raccomandazioni e suggerimenti

In merito al sistema AQ a livello di Ateneo e in coerenza con quanto indicato dal Rapporto ANVUR di Accreditamento Periodico, il NdV raccomanda:

- 1) all'OOAA ed al PQ di definire – formalizzandolo in un piano operativo condiviso con tutti gli attori dell'AQ – un percorso che porti al superamento delle criticità rilevate a livello di sede e dei CdS da parte della CEV ANVUR, anche alla luce del mutato contesto e degli sviluppi futuri programmati, riportandone gli esiti nella prossima relazione annuale del PQ;*
- 2) Al PQ e a tutti gli attori del sistema AQ di continuare ad operare alla luce delle criticità segnalate dalla CEV, contestualizzandole nella mutata realtà dell'Ateneo e interpretandole alla luce dei profondi cambiamenti voluti dalla nuova proprietà. Si raccomanda altresì di operare tenendo conto dei mutamenti introdotti dal passaggio ad AVA3;*
- 3) al PQ di supportare gli OOAA nella definizione formale e documentabile di processi di AQ secondo flussi comunicativi e informativi che includano tutti gli attori interessati, ivi compresa la componente tecnico-amministrativa;*
- 4) al PQ di supportare gli OOAA nel definire procedure comunicative e informative del sistema di AQ ed individuare le figure responsabili dell'effettivo adempimento di tali procedure, secondo un organigramma formalizzato e condiviso da tutti gli attori dell'AQ;*
- 5) Agli OOAA di dare evidenza sul sito di ateneo delle modalità di funzionamento del sistema AQ;*
- 6) Agli OOAA di prendere in carico e condividere con tutti gli attori dell'AQ le analisi delle criticità svolte dai delegati del Rettore;*
- 7) al PQ di elaborare opportuni format per le relazioni dei delegati del Rettore che consentano di rendere trasparenti i risultati conseguiti rispetto agli obiettivi assegnati dall'Ateneo e, nel caso di mancato raggiungimento, di formulare le azioni atte a risolvere le criticità riscontrate;*
- 8) agli OOAA di ridefinire un Piano strategico dettagliando obiettivi specifici, puntuali e misurabili in modo da permetterne il monitoraggio ed eventuali revisioni e misurabili in modo da permetterne il monitoraggio e revisioni nell'eventuale necessità di un cambio di strategia;*
- 9) agli OOAA di rendere trasparente a tutti gli attori del sistema di AQ, a tutti i docenti e a tutto il personale TA il piano strategico e di renderlo pubblico sul sito di ateneo;*
- 10) agli OOAA di documentare le strategie di reclutamento, qualificazione e gestione di tutto il personale amministrativo, in particolare a fronte del piano di espansione dell'Ateneo;*
- 11) agli OOAA di documentare un quadro di pianificazione e gestione delle strutture, infrastrutture edilizie, delle attrezzature e delle tecnologie per la didattica, la ricerca e la terza missione, così come di un'autovalutazione sull'adeguatezza delle medesime risorse.*

In merito al sistema di AQ a livello di CdS e in coerenza con quanto indicato dal Rapporto ANVUR di accreditamento periodico, il NdV raccomanda:

- 1) agli OOAA di provvedere all'entrata in funzione di una struttura di raccordo fra i CdS quale luogo di coordinamento che operi al fine di uniformare e ottimizzare il funzionamento dei processi di AQ in seno ai CdS;*
- 2) di completare i regolamenti dei CdS in armonia con il regolamento didattico generale;*
- 3) agli OOAA, coadiuvati dal PQ, di rendere oggettiva e trasparente la quantificazione dei fabbisogni del personale docente;*
- 4) agli OOAA di completare le iniziative intraprese per fornire nel campus spazi di lavoro adeguati per i docenti;*
- 5) agli OOAA, coadiuvati dal PQ, di riavviare le attività connesse alla gestione degli OFA;*
- 6) agli OOAA di rendere l'offerta formativa pienamente trasparente e aggiornata sul sito di ateneo;*
- 7) agli OOAA e al PQ di incoraggiare i coordinatori dei CdS a proseguire l'attività di consultazione delle parti sociali o a intraprenderle laddove le consultazioni risultino assenti.*

In merito al sistema di AQ della ricerca e della terza missione il NdV raccomanda:

- 1) agli OOAA di chiarire ruoli e funzioni specifici dei direttori di dipartimento e del delegato del rettore alla ricerca, e inoltre di specificare il ruolo e le responsabilità dei direttori di dipartimento nel sistema di AQ, a livello non solo della didattica ma anche della ricerca, perché risulti chiaro a tutti gli attori coinvolti le specifiche competenze nel lavoro di concerto fra direttori e consiglio di dipartimento;*
- 2) agli OOAA di formulare – in linea con quanto indicato dal Rapporto ANVUR del 2020 per l'accREDITAMENTO*

- periodico della LCU – obiettivi strategici e operativi specifici per ciascun dipartimento, così come target correlati a obiettivi e azioni dei dipartimenti che consentano in seguito un chiaro monitoraggio periodico;
- 3) agli OOAA di procedere alla nomina dei direttori e all'istituzione dei consigli di dipartimento;
 - 4) agli OOAA di documentare lo sviluppo di piani di reclutamento del personale docente correlato a un'analisi dei fabbisogni didattici e alle strategie di ricerca per ciascun dipartimento;
 - 5) agli OOAA di elaborare un piano di raggiungimento dei fabbisogni di strutture, infrastrutture e servizi indispensabili alle attività di ricerca (inclusa quella dottorale) e terza missione di ciascun dipartimento;
 - 6) agli OOAA di rafforzare le azioni a sostegno della ricerca in merito alle risorse bibliotecarie (postazioni per la consultazione e lo studio, banche dati, abbonamenti a riviste scientifiche, ecc.), alla luce dell'assetto bi-dipartimentale dell'ateneo;
 - 7) agli OOAA di sviluppare un piano di raggiungimento dei fabbisogni relativi al personale tecnico-amministrativo della biblioteca di Ateneo, degli Uffici di Ricerca, Terza Missione e Dottorati di Ricerca in relazione agli obiettivi strategici dei singoli dipartimenti. Su questo punto, si suggerisce anche che, nel reclutamento previsto per l'Ufficio Ricerca, si affianchino alle "risorse junior" già reclutate risorse qualificate da esperienza consolidata nel settore;
 - 8) agli OOAA di proseguire nella direzione intrapresa con l'espletamento del primo bando per la destinazione di fondi interni per la ricerca, migliorando la definizione e la trasparenza dei criteri di valutazione delle candidature e, più in generale, di definire criteri e modalità trasparenti di distribuzione delle risorse interne;
 - 9) all'Ufficio Ricerca di proseguire e potenziare le attività di comunicazione trasparente verso i docenti;
 - 10) all'Ufficio Ricerca di formulare un'analisi dei fabbisogni della biblioteca in termini di risorse umane e spazi alla luce dell'assetto bi-dipartimentale dell'ateneo;
 - 11) all'Ufficio Terza Missione di formulare un'analisi dei propri fabbisogni.

In merito alle opinioni degli studenti, il NdV ritiene più che urgente che sia data chiara evidenza delle attività di presa in carico delle criticità e di individuazione delle soluzioni a livello di ateneo e di CdS.

Allegati

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

Tabella 1 - Valutazione (o verifica) periodica dei CdS

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
1	LM 59	Analisi SMA	No	Crescita dell'attrattività del corso	necessità di potenziare spazi e infrastrutture dedicati agli studenti e ai docenti;	LM-59-SMA-2021-pdf.pdf
					rilevazione dell'opinione degli studenti irregolare nel tempo.	SMA 2021 della LM 59
2	L 3	Analisi SMA	No	generale regolarità delle carriere degli studenti.	mancata strutturazione delle attività connesse alla gestione degli OFA;	L-3-SMA-2021-pdf.pdf
					rilevazione dell'opinione degli studenti irregolare nel tempo.	
					Scarsa partecipazione degli studenti a percorsi di internazionalizzazione;	
3	L 20	Analisi SMA	No	ottima regolarità di carriera degli studenti	mancata strutturazione delle attività connesse alla gestione degli OFA;	L-20-SMA-2021-pdf.pdf
					rilevazione dell'opinione degli studenti irregolare nel tempo.	
					Scarsa partecipazione degli studenti a percorsi di internazionalizzazione;	
4	LDS	Analisi SMA	No	Attrattività del corso per studenti provenienti da altre regioni.	mancata strutturazione delle attività connesse alla gestione degli OFA;	L-DS-SMA-2021-pdf.pdf
					rilevazione dell'opinione degli studenti irregolare nel tempo.	
					Scarsa partecipazione degli studenti a percorsi di internazionalizzazione;	
5	LM 52 62	Analisi SMA	No	Buona regolarità delle carriere degli studenti.	rilevazione dell'opinione degli studenti irregolare nel tempo.	LM-62-SMA-2021-pdf.pdf
					Riduzione del numero degli iscritti;	
				regolarità delle carriere		
6	L 18	Analisi SMA	No	attrattività del CdS per studenti provenienti da altre regioni	mancata strutturazione delle attività connesse alla gestione degli OFA;	L-18-SMA-2021-pdf.pdf
					percentuale di abbandoni in lieve aumento.	

#	Corso	Modalità di monitoraggio	con Presidio della Qualità	Punti di forza riscontrati	Punti di debolezza riscontrati	Upload file
7	L 36	Analisi SMA	No	<p>attrattività del CdS per studenti provenienti da altre regioni;</p> <p>regolarità delle carriere;</p> <p>riduzione del tasso di abbandono al primo anno</p>	<p>Mobilità internazionale;</p> <p>Incoming internazionale;</p> <p>mancata strutturazione delle attività connesse alla gestione degli OFA</p>	<p>L-36-SMA-2021-pdf.pdf</p>
8	LM-77	Analisi SMA	No	<p>regolarità delle carriere;</p> <p>qualità della ricerca</p>	<p>Mobilità internazionale;</p> <p>Incoming internazionale;</p>	<p>LM-77-SMA-2021-pdf.pdf</p>
9	LM-G01	Analisi SMA	No	<p>regolarità delle carriere;</p> <p>occupabilità</p>	<p>Attrattività del CdS;</p> <p>Internazionalizzazione</p>	<p>LMG-01-SMA-2021-pdf.pdf</p>
10	LM-56	Analisi SMA	No	<p>regolarità delle carriere</p> <p>potenziamento del corpo docenti</p>	<p>Riduzione del numero degli iscritti</p> <p>Internazionalizzazione</p>	<p>LM-56-SMA-2021-pdf.pdf</p>

Allegati

Tabella 2 - Sistemi di monitoraggio sugli esiti occupazionali degli studenti laureati

Dati INPS

Esiste il sistema di monitoraggio Dati INPS?

No

Almalaurea

Esiste il sistema di monitoraggio Almalaurea?

Sì

Il NdV apprende dalla relazione del PQ che “dati estratti da Almalaura, in virtù della convenzione stipulata dall’Ateneo (...) risultano oggi, in base a quanto si desume dalla Relazione Didattica, a regime e fruibili da parte dei Coordinatori dei CdS, della Direzione Generale e Didattica. La Relazione Didattica non dà conto delle principali criticità e dei punti di forza emersi all’esito della rilevazione”.

Dati Ufficio Placement

Esiste il sistema di monitoraggio Dati Ufficio Placement?

Sì

Dalla relazione della Terza Missione si evince il numero di convenzioni di tirocinio e gli accordi di collaborazione. Il NdV esorta gli uffici preposti a monitorare l'efficacia delle attività di placement.

Altro

Esiste il sistema di monitoraggio Altro?

No

Allegati

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Considerazioni del Nucleo sui documenti di bilancio predisposti dall'Ateneo su tematiche specifiche (bilancio sociale, di genere, di sostenibilità, ecc.)

Dalla Relazione della delegata del Rettore alle tematiche di Genere e Dsa, il NdV ha evidenza che, in seguito al primo Bilancio di Genere del 2022 (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/notizie/locandine/2022/BDG_Link_Campus_University.pdf), l'ateneo ha avviato le azioni programmate nel Gender Equality Plan (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/notizie/locandine/2022/GEP_Link_Campus_University.pdf). La stessa fonte documenta le azioni intraprese a seguito del Piano delle Azioni Positive del 2022 (https://www.unilink.it/fileadmin/user_upload/notizie/locandine/2022/PAP_Link_Campus_University_FMG.pdf) e l'avvio su impulso del CUG, nel giugno del 2023, di uno studio per la fattibilità per la redazione di un questionario sul benessere organizzativo sul lavoro.

Questionario opinioni studenti

Questionario opinioni studenti

Inserire in formato pdf la versione del questionario opinioni studenti in uso e più diffuso in ateneo
